



## 今後の自治体主催成人式典中止時の弊社対応について

株式会社スタジオB'M

掲題に関しまして、2021年2月以降に、新型コロナウイルスによる感染症や気象荒天による災害等、第三者都合で自治体主催の成人式式典が中止となった場合の対応につきまして、通常の弊社のキャンセル条項とは異なった、特別な対応をとらせていただきます。一生に一度の思い出となる祝賀式典の中止はお客様やご家族様にとっても、また弊社にとっても大変残念で悲しい出来事です。弊社では下記の対応以外にも、お振袖準備からお写真を通じて二十歳の思い出作りのお手伝いも行っておりますのでお気軽にご相談ください。

対象と期間： 2021年2月以降の自治体主催成人式式典

対象者： 上記期間の成人対象のお客様で弊社にて振袖購入や契約を行われた皆さま

対応の内容：

○ご購入のお客様への対応 → ご購入いただいた商品代金のご返金はございません。

○ママ振パック等ご利用のお客様への対応 → お客様毎に契約金額が細かく設定してあります。個別対応で行いますが納品しました商品のご返金はございません。パック料金の一部で履行しないものに関しては返金を行います。

\*事務手数料(2200円)を差し引きましてご指定の口座へのご返金となります。

○レンタル及びオーダーレンタルのお客様への対応

ご購入いただいたものに関しての返品返金はございません。

ご契約代金(ご購入以外)の50%をご返金致します。

写真撮影などセットサービスに関しては前撮り後撮り等行います。

\*事務手数料(2200円)を差し引きましてご指定の口座へご返金致します。

詳しい手続き方法やご不明点は担当店までお問い合わせください。

本内容に関しまして変更等行う場合がございます。その場合は対象のお客様に速やかにお知らせいたします。